

Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že si želáte reklamovať tovar. Formulár je potrebné vytlačiť, vyplniť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Adresát

Internetový obchod: *<https://www.rowax.sk>*
Spoločnosť: *Ing. David Rokos*
So sídlom: *Edvarda Beneše 1633, 535 01 Přelouč*
IČ: *74971191*
E-mailová adresa: *info@rowax.cz*
Telefónne číslo: *+420 605 514 617*

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

dňa.....

som vo Vašom obchode vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady:

.....

.....

Žiadam vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

.....

.....

(tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní).

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som práve uplatnil, čo je obsahom reklamácie a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie.

- **Dátum objednania:**
- **Číslo objednávky:**
- **Zaplatené peňažné prostriedky požadujem navrátiť späť spôsobom** (v prípade prevodu na účet vyplňte číslo účtu):

- **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
- **Adresa spotrebiteľa:**
- **Email:**
- **Telefón:**

V (tu vyplňte miesto), **Dne** (tu vyplňte dátum)

podpis

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č.: