

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: *<https://eshop.rowax.cz>*
Společnost: *Ing. David Rokos*
Se sídlem: *Mokošín 26, 535 01*
IČ: *74971191*
E-mailová adresa: *info@rowax.cz*
Telefonní číslo: *+420 605 514 617*

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne

jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
.....

(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

- **Datum objednání :**
- **Číslo objednávky:**
- **V případě vrácení kupní ceny zaplacené peněžní prostředky požaduji navrátit zpět způsobem (v případě převodu na účet vyplňte číslo účtu):**

- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
- **Email:**
- **Telefon:**

V (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.: